

おもてなし規格認証をご存知ですか？

# “これからの”『おもてなし』接客セミナー

経済産業省は、我が国のGDPの約75%を占めるサービス産業の活性化・生産性向上及び地域の活性化を目的として、「おもてなし規格認証」を2016年8月に創設しました。国内のサービス業事業者様のサービス品質を「見える化」することにより、サービス業事業者様の活性化を促進する仕組みです。お客様への気持ちのよい接客サービスは、企業・お店にとって業種・業態・規模を問わずすべての基本で、とても大切なことです。このセミナーでは「おもてなし規格認証制度」がどういったものなのか。またサービスの基本である、おもてなしの接客マナーだけではなく、認証制度に取り組むことで、「売上アップ」も目指した内容は必聴です。ぜひご参加ください。

## カリキュラム

1. おもてなし規格認証とは？
2. おもてなし規格認証を受ける  
メリットは？
3. お客様や従業員との情報  
共有のための取り組み
4. お客様や従業員の健康や  
働き方に関する取り組み
5. サービス品質向上に向けた  
業務改善の取り組み
6. 異文化をつなぐためのツール  
準備の取り組み
7. 「心のバリアフリー」をゼロにする  
人材育成の取り組み
8. おもてなし認証を通じて、  
業績をアップさせる取り組み



\* 講師紹介 \* 中小企業診断士  
**橋本 泉** (はしもと いずみ) 氏



\*\*\*\*\*  
東京生まれ。青山学院大学文学部史学科卒業。  
株式会社和光において紳士服売場、婦人雑貨売場  
にて販売、商品開発、顧客情報管理、新人研修、デ  
ィスプレイ担当。平成8年販売士検定1級取得、平成  
9年中小企業診断士として登録、現在に至る。  
経済産業大臣登録中小企業診断士、アクションラ  
ーニングコーチ、販売士検定1級。

■開催日時：平成29年10月17日(火)午後1時30分～3時30分

■会場：リンクステーションホール青森 3階 小会議室(4)

(青森市堤町1-4-1 TEL 017-773-7300)

■受講料：1,000円(非会員2,000円)

■定員：50名

■申込方法：下記申込用紙に記入の上、10月10日(火)までにFAXでお申込み下さい。

■お問合せ：公益社団法人青森法人会 TEL. 017-775-2580/FAX. 017-773-5644

公益社団法人青森法人会 宛 (FAX 017-773-5644)

これからの『おもてなし』接客セミナー 受講申込書

事業所名		TEL	
事業所所在地			
受講者氏名			